

## Политика конфиденциальности персональных данных в ООО «Диамант-Дент»

### 1. Общие положения, термины и определения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Диамант-Дент» (далее – Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью ООО «Диамант-Дент».

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Персональные данные** – предоставляемые субъектом персональных данных или его представителем данные, объем и состав которых указаны в п.2.1. и 2.2. настоящей Политики.

**Общество** – ООО «Диамант-Дент», ИНН 7455034609, КПП 745501001, г.Магнитогорск, ул.50-летия Магнитки, д. 67 корп.а., пом. 3. В предусмотренных настоящей Политикой случаях Общество выступает в качестве оператора персональных данных.

**Оператор** – ООО «Диамант-Дент», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Субъект** – лицо, связанное с Обществом Договором и предоставляющее в его исполнение свои персональные данные, либо лицо-посетитель Сайта, намеренное оставить свой отзыв по предусмотренной форме.

**Договор**– Договор на оказание платных медицинских услуг, трудовой договор, иные соглашения между Обществом и субъектом, подпадающие под действие настоящей Политики.

**Обработка персональных данных** – действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, перечисленные в положениях настоящей Политики.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Сайт ООО «Диамант-Дент»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [diamantmgn.ru](http://diamantmgn.ru), а также его субдоменах.

**Субдомены** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ООО «Диамант-дент», а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации

**Пользователь сайта ООО «Диамант-Дент» (далее Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к сайту ООО «Диамант-Дент», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ООО «Диамант-Дент».

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.2. В иных случаях, толкование любого применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или обычаями делового оборота.

### 2. Цель обработки персональных данных:

2.1. Для оказания медицинских услуг в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются ООО «Диамант-Дент» исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

2.2. В соответствии с трудовым законодательством.

### **3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в медицинской организации**

3.1. Лица, обратившиеся для оказания медицинских услуг

Категории обрабатываемых персональных данных этой категории субъектов:

- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения,
- пол,
- адрес,
- телефон,
- место работы(учёбы),
- рентгеновские снимки,
- фотографии зубов на разных этапах работы,
- результаты анализов, необходимые для планирования и осуществления лечения,
- сведения, касающиеся состояния здоровья.

3.2. Работники (в рамках трудовых отношений)

Категории обрабатываемых персональных данных этой категории субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес;
- телефон;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- информация о владении иностранными языками;
- стаж работы;
- состав семьи;
- паспортные данные;
- адрес;
- информация по воинскому учету;
- трудовой договор;
- внутренние приказы общества, касающиеся работника;
- профессиональная аттестация;
- повышение квалификации;
- профессиональная переподготовка;
- государственные и ведомственные награды, почетные звания;
- информация об отпусках;
- информация о командировках;
- больничные листы;
- трудовая деятельность до приема на работу;
- дата и основание выхода на пенсию;
- имеющиеся сертификаты;
- наличие судимостей;

- наличие загранпаспорта;
- выезды за границу;
- заработная плата;
- номер лицевого счета в банке;
- фотографии в личное дело.

Правовое основание для обработки персональных данных: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 125ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»; Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Пенсионное законодательство РФ, Уставные документы ООО «Диамант-Дент»; согласие работников на обработку персональных данных; заключенные договоры с контрагентами и их согласие на обработку персональных данных.

#### **4. Перечень действий с персональными данными**

4.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в рамках трехстороннего договора, по запросу суда, на основании нормативно правовых документов, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка вышеуказанных персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.2. Обработка, полученных таким образом персональных данных осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с пп.1,2,4,5 п.2. ст.22 №152-ФЗ «О персональных данных»

4.3. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством РФ:

4.3.1. Правовые и организационные меры безопасности персональных данных:

в обществе разработаны организационно-распорядительные документы, регламентирующие процесс получения, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных.

4.3.2. Технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при обработке, осуществляемой с использованием средств автоматизации:

- блокирование несанкционированного доступа к персональным данным (установка паролей доступа на ПЭВМ, на которых осуществляется обработка персональных данных);
- использование средств защиты персональных данных от несанкционированного доступа (системы разграничения прав доступа к информации, криптографическая защита, использование программ архивирования информации с использованием метода шифрования и кодированием передаваемых данных на ПЭВМ, обрабатывающих персональные данные; веб-интерфейс с установленными сертификатами и аутентификацией пользователя);
- предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок посредством антивирусного пакета.

4.3.3. При обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:

- обособление персональных данных от иной информации путем фиксации их на отдельных материальных носителях;
- определение порядка хранения материальных носителей персональных данных и установление перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих к ним доступ;
- ограничение доступа пользователей в помещения, где хранятся носители информации;
- размещение носителей информации, содержащих персональные данные, в пределах контролируемой зоны;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним: хранение документов–носителей персональных данных в специально оборудованных помещениях, сейфах, металлических шкафах, установление решеток на окна, охранно-пожарной сигнализации;
- проведение внутренней проверки безопасности информационных систем персональных данных учреждения;
- проведение вводного и текущего инструктажей для работников медицинской организации, допущенных к обработке персональных данных.

## **5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение следующих сведений:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Указанные в пункте 5.1. сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные

данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.4. Указанные в пункте 5.1. сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.6. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных в п. 1 сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения 30 дней, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.7. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным настоящей Политикой. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

5.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими
- субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если

допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

6. Общество собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных или определяемого, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом ПД и Обществом; сроком исковой давности; сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных; сроками, установленными Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»; сроками хранения медицинской документации, установленными Приказом Минздрава СССР от 04 октября 1980г. №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

9. В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

10. Использование интернет сайта ООО «Диамант-Дент»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «Диамант-Дент», (далее – Сайт) расположенный на доменном имени [diamantmgn.ru](http://diamantmgn.ru) (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта [diamantmgn.ru](http://diamantmgn.ru) (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Общество осуществляет сбор персональных данных с использованием Сайта, исключительно признанных таковыми субъектом персональных данных общедоступными, в контексте ст.8,9 №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

Использование сайта ООО «Диамант-Дент» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя

10.1. Данные получаемые через Сайт.

10.1.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства клиники по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу клиники при регистрации на сайте ООО «Диамант-Дент».

10.1.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ООО «Диамант-Дент» и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемых данных и не проводит идентификацию.

10.2. Данные, которые автоматически передаются Информационными ресурсами ООО «Диамант-Дент» в процессе его использования для обработки внешними сервисами веб-аналитики, такими как Яндекс.Метрика, Пиксель VK Рекламы, Jivo:

- уникальные идентификаторы устройств;
- сведения о местоположении;
- ip-адрес;
- тип устройства;
- язык;
- версия ОС и браузера;
- разрешение его экрана;
- источник, откуда пришел на сайт пользователь;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь;
- время использования информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент».

10.3. Данные, которые передаются в процессе пользования Сайтом и иными Информационными ресурсами, в обезличенном виде, в автоматическом режиме, в зависимости от настроек используемого субъектом программного обеспечения персональными данными не являются. К таким данным, например, могут относиться:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес)
- и иная информация.

Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

10.4. ООО «Диамант-Дент» предоставляет собираемые данные согласно перечню указанному в пункте 10.2 сторонним сервисам веб-аналитики, таким как Яндекс.Метрика, Пиксель VK Рекламы, Jivo, для отслеживания более эффективных сценариев по предоставлению услуг информационными ресурсами ООО «Диамант-Дент», с целью улучшения качества информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент».

ООО «Диамант-Дент» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Для предоставления Пользователю в ходе использования информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент» возможности сохранения и применения персонализированных настроек, указанных при работе с сервисами, программами, продуктами и услугами ООО «Диамант-Дент»;
- Для взаимодействия с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент», а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Для улучшения качества и удобства использования сайта, сервисов, продуктов и услуг информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент», разработки и совершенствования новых и действующих сервисов, программ и продуктов;
- Для мониторинга использования информационных ресурсов ООО «Диамант-Дент»;
- Для иных целей, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между ООО «Диамант-Дент» и Пользователем

10.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных. Предоставляя персональные данные, Пользователь тем самым дает согласие на их обработку и принимает политику конфиденциальности ООО «Диамант-Дент». Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. ООО «Диамант-Дент» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без предварительного согласия Пользователя или только строго по его письменному запросу касательно только его личных персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед ООО «Диамант-Дент» и (или) в соответствии с положениями применимого законодательством Российской Федерации о персональных данных). Полученная персональная информация пользователя ООО «Диамант-Дент» может использоваться в целях идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Диамант-Дент».

10.6. Персональные данные пользователей, передаваемые сторонним сервисам веб-аналитики хранятся на серверах компаний согласно таблице 1.



Таблица 1.

<b>Метрика</b>	<b>Юридическое лицо</b>	<b>Адрес хранения / Адрес организации</b>
Яндекс.Метрика	ООО «ЯНДЕКС»	г. Москва, ул. Л. Толстого, 16
Пиксель Рекламы VK	ООО «VK»	г. Москва, Ленинградский пр-т 39/79
Jivo	ООО «Живой Сайт»	г. Москва, Ленинская слобода, дом 19, офис 21г1

Персональные данные Пользователя не хранятся дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки и сбора данных.

Ответственный за организацию обработки персональных данных является директор ООО «Диамант-Дент» .